

Protokol o vyřízení reklamace

Podnikatel, u kterého byla reklamace uplatněna:

Change 48, s.r.o.
se sídlem Nové sady 988/2, 602 00 Brno, Czech Republic
E-mail: info@change48.com

(dále jen „prodávající“)

Osoba uplatňující reklamaci:

Jméno:		Příjmení:	
Ulice:		Číslo popisné:	
PSČ:		Město:	
Datum narození:		E-mail a telefonní číslo:	

(dále jen „kupující“)

Údaje o reklamovaném produktu:

Datum objednávky:		Číslo objednávky:	
Datum obdržení:		Název produktu:	

(dále jen „Předmět reklamace“)

Reklamace Předmětu reklamace byla:

přijata a vyřízena následujícím způsobem:

zamítnuta

- opravou Předmětu reklamace spočívající

- výměnou za nový produkt totožný s Předmětem reklamace

- vrácením ceny

- slevou z ceny Předmětu reklamace ve výši _____ Kč.

Datum: _____

Podpis zástupce prodávajícího

V případě, že byla reklamáce vyřízena v provozovně prodávajícího vyplňte následující:

Kupující podpisem tohoto protokolu stvrzuje, že byla reklamáce vyřízena výše uvedeným způsobem a že mu bylo prodávajícím vráceno to, co mu náleží.

Datum: _____

Podpis kupujícího